

PARCOURS PRÉPARATOIRE TERTIAIRE

Formation préparatoire aux métiers du tertiaire

Le parcours Préparatoire Tertiaire s'attache à préparer les candidats aux **formations qualifiantes tertiaires** délivrées par le Centre FORJA :

- Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) de niveau 4 - Bac pro
- Gestionnaire d'Unités Commerciales (GUC) de niveau 5 - BTS

OBJECTIFS

Développer les **compétences transversales nécessaires** pour une entrée en formation qualifiante, et notamment :

- Approfondir ses compétences en **bu-reautique et outils numériques** afin de bénéficier d'un outil de travail efficace.
- Développer son aisance sur les **outils de compensation technique**.
- Acquérir les **savoirs êtres** nécessaires à une **insertion professionnelle réussie**.
- Développer sa connaissance du **monde professionnel** et élaborer un **projet réaliste**.



PROGRAMME

1	2	3
Savoirs-être professionnels	Outils spécifiques	Projet professionnel
<p>Module 1 : Français professionnel</p> <p>Module 2 : Communication orale interpersonnelle</p> <p>Module 3 : Prise de parole en public</p>	<p>Module 1 : Bureautique / outils numériques</p> <p>Module 2 : Braille (si pertinent)</p>	<p>Module 1 : Élaboration de projet professionnel et TRE (Technique de Recherche d'Emploi)</p> <p>Module 2 : Culture d'entreprise</p>

MODALITÉS DE VALIDATION

- Les participants doivent faire preuve d'assiduité.
- Un contrôle des connaissances est effectué tout au long du parcours afin d'adapter les contenus à la progression du stagiaire.



MÉTHODOLOGIE

Méthodes pédagogiques

- Brainstorming (échange et partage d'idées)
- Étude de cas
- Mises en situation
- Entraînement oral et écrit
- Intervenants extérieurs (mécénat de compétence)
- Quiz

Moyens mis à disposition

Tous nos outils sont adaptés à la déficience visuelle.

Chaque stagiaire a accès à un poste informatique paramétré et équipé en fonction de la spécificité de son handicap.

Chaque stagiaire peut bénéficier en interne, s'il le souhaite, d'un accompagnement médico-social car le Centre FORJA compte dans son équipe : une orthoptiste, une instructrice de locomotion, une assistante sociale et une psychologue.

PRÉREQUIS D'ENTRÉE

Pour tous

- Être titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)* et d'une notification MDPH pour le parcours visé.
 - Avoir commencé l'élaboration d'un projet professionnel.
 - Savoir utiliser l'outil bureautique (pack Office, Internet, messagerie, etc.).
 - Être à l'aise en communication écrite et orale.
- Ce parcours de formation est ouvert à des candidats travailleurs handicapés hors champ de la déficience visuelle (sauf troubles du spectre de l'autisme et déficiences auditives).

Pour les candidats qui souhaitent s'orienter vers la formation CRCD

- Être titulaire d'un niveau 1^{ère} ou BEP, ou titre professionnel de niveau 3 dans les métiers de la vente ou des services à la clientèle.
- Les candidatures ne répondant pas aux prérequis définis, mais pouvant justifier d'éléments pertinents au regard du projet de formation, pourront être retenues.

Pour les candidats qui souhaitent s'orienter vers la formation GUC

- Être titulaire d'un Baccalauréat validé ou d'un titre RNCP équivalent validé ou avoir 3 années d'expérience professionnelle avec un niveau 4.

Les candidats sont reçus à l'occasion d'une session de préadmission au Centre FORJA (entretiens individuels approfondis et tests) pour valider les prérequis techniques à l'entrée en formation ainsi que la faisabilité du projet.

Les sessions de préadmission sont organisées tout au long de l'année.

EN PRATIQUE

1

promotion

par an

8

stagiaires

par promotion

4

mois

de fin août
à fin décembre

2

semaines

de stage
en entreprise

5

jours

par semaine
à temps plein

Contact

Arsène NDIKODE, Coordonnateur pôle insertion
Nathalie DELECHAPT, Chargée des partenariats et relations entreprises

Standard 01 45 45 60 60

Pôle insertion insertion.forja@fondation-ove.fr

Accueil forja.contact@fondation-ove.fr

Site web www.centre-forja.fr



Lieu de formation

ESRP FORJA
106.108 rue de l'Ouest
75014 PARIS

Accessibilité transport

- Métro ligne 13
(Pernety ou Plaisance)
- Bus 59, arrêt Pernety
- Bus 62, arrêt Plaisance
- A pied : 10 min de la Gare Montparnasse

