**PARCOURS PREPARATOIRE TERTIAIRE**

Formation préparatoire aux métiers du tertiaire

Le parcours Préparatoire Tertiaire s’attache à préparer les candidats aux

**formations qualifiantes tertiaires** délivrées par le Centre FORJA :

* Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) de niveau 4 - Bac pro
* Gestionnaire d’Unités Commerciales (GUC) de niveau 5 - BTS

# OBJECTIFS

Développer les **compétences transversales nécessaires** pour une entrée en formation qualifiante, et notamment :

* Approfondir ses compétences en **bu- reautique et outils numériques** afin de bénéficier d’un outil de travail effi- cace.



* Développer son aisance sur les **outils de compensation technique.**
* Acquérir les **savoirs êtres** néces- saires à une **insertion profession- nelle réussie.**
* Développer sa connaissance du **monde professionnel** et élaborer un **projet réaliste.**

# PROGRAMME

1

**Savoirs-êtres professionnels**

**Module 1** : Français profes- sionnel

**Module 2** : Communication orale interpersonnelle

**Module 3** : Prise de parole en public

2

**Outils spécifiques**

**Module 1** : Bureautique / outils numériques

**Module 2** : Braille (si pertinent)

3

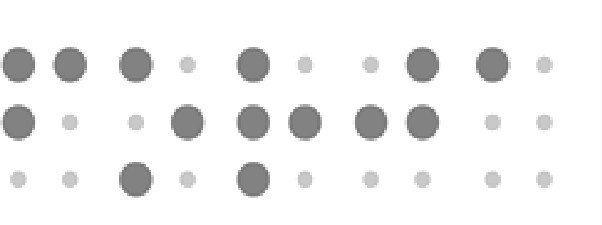
**Projet professionnel**

**Module 1** : Élaboration de pro- jet professionnel et TRE (Technique de Recherche d’Emploi)

**Module 2** : Culture d’entre- prise

**Module 3** : Stage en entreprise

**MODALITÉS DE VALIDATION**

* Les participants doivent faire preuve d’assiduité.
* Un contrôle des connaissances est effectué tout au long du parcours afin d’adapter les contenus à la progression du stagiaire.

# MÉTHODOLOGIE

**Méthodes pédagogiques**



Brainstorming

d’idées)

Étude de cas Mises en situation

Entrainement oral et écrit Intervenants extérieurs (mécénat de compétence)

Quiz

(échange et

partage











**Moyens mis à disposition**

Tous nos outils sont adaptés à la déficience visuelle.

Chaque stagiaire a accès à un poste informa- tique paramétré et équipé en fonction de la spécificité de son handicap.

Chaque stagiaire peut bénéficier en interne, s’il le souhaite, d’un accompagnement médico- social car le Centre FORJA compte dans son équipe : une orthoptiste, une instructrice de locomotion, une assistante sociale et une psy- chologue.

**PRÉREQUIS D’ENTRÉE**

|  |
| --- |
| **Pour tous** |
| * Être titulaire d’une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)\* et d’une notification MDPH pour le parcours visé. * Avoir commencé l’élaboration d’un projet professionnel. * Savoir utiliser l’outil bureautique (pack Office, Internet, messagerie, etc.). * Être à l’aise en communication écrite et orale. * Ce parcours de formation est ouvert à des candidats travailleurs handicapés hors champ de la déficience visuelle (sauf troubles du spectre de l’autisme et déficiences auditives). |
| **Pour les candidats qui souhaitent s’orienter vers la formation CRCD** |
| * Être titulaire d’un niveau 1ère ou BEP, ou titre professionnel de niveau 3 dans les métiers de la vente ou des services à la clientèle. * Les candidatures ne répondant pas aux prérequis définis, mais pouvant justifier d’éléments pertinents au regard du projet de formation, pourront être retenues. |
| **Pour les candidats qui souhaitent s’orienter vers la formation GUC** |
| * Être titulaire d’un Baccalauréat validé ou d’un titre RNCP équivalent validé ou avoir 3 an- nées d’expérience professionnelle avec un niveau 4. |

Les candidats sont reçus à l’occasion d’une session de préadmission au Centre FORJA (entretiens individuels approfondis et tests) pour valider les prérequis techniques à l’entrée en formation ainsi que la faisabilité du projet.

Les sessions de préadmission sont organisées tout au long de l’année.

# EN PRATIQUE



**Lieu de formation**

**Accessibilité transport**

ESRP FORJA

106.108 rue de l’Ouest 75014 PARIS



Métro ligne 13 (Pernety ou Plaisance)

* Bus 59, arrêt Pernety
* Bus 62, arrêt Plaisance
* A pied : 10 min de la Gare Montparnasse

**1**

promotion

par an

**8**

stagiaires

par promotion

**4**

mois

de fin août

à fin décembre

**2**

semaines

de stage en entreprise

**5**

jours

par semaine à temps plein



**Contact**

01 45 45 60 60

Accueil

Site web

[forja.contact@fondation-ove.fr](mailto:forja.contact@fondation-ove.fr)

[www.centre-forja.fr](http://www.centre-forja.fr/)