

PARCOURS PREPARATOIRE TERTIAIRE

Le parcours **Préparatoire Tertiaire** s'attache à préparer les candidats aux formations qualifiantes tertiaires délivrées par le Centre FORJA :

- **Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) de niveau 4 - Bac pro**
- **Gestionnaire d'Unités Commerciales (GUC) de niveau 5 - BTS**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer les compétences transversales nécessaires pour une entrée en formation qualifiante, et notamment :

- Approfondir ses compétences en bureautique et outils numériques afin de bénéficier d'un outil de travail efficace.
- Développer son aisance sur les outils de compensation technique.
- Réactiver ou acquérir les compétences de bases à l'écrit comme à l'oral.
- Acquérir les savoirs êtres nécessaires à une insertion professionnelle réussie.
- Développer sa connaissance du monde professionnel et élaborer un projet réaliste.

PREREQUIS D'ENTREE

- Être titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et d'une notification MDPH pour le parcours visé.
- Avoir commencé l'élaboration d'un projet professionnel.
- Savoir utiliser l'outil bureautique (pack Office, Internet, messagerie, etc.).
- Être à l'aise en communication écrite et orale.

Et pour les candidats qui souhaitent s'orienter vers la formation CRCD :

- Être d'un niveau 1ère **ou** titulaire d'un BEP ou titre professionnel de niveau V dans les métiers de la vente ou des services à la clientèle.
- Niveau classe de 2de **et** 3 ans d'expérience dans les emplois de vente ou de services à la clientèle.

Et pour les candidats qui souhaitent s'orienter vers la formation GUC :

- Être titulaire d'un Baccalauréat validé **ou** d'un titre RNCP équivalent validé **ou** avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce distribution.

DUREE DE LA FORMATION :

3 mois soit 453 heures avec un stage d'immersion en entreprise de 1 à 2 semaines.

ORGANISATION :

- Entrée en octobre
- Fréquence : 1 promotion par an (8 places)

POURQUOI CHOISIR NOTRE PARCOURS

Pour les futurs stagiaires :


- **Accompagnement Inclusif** : Nous sommes experts dans l'accueil des publics en situation de handicap, avec une expertise spécifique sur les outils de compensation.
- **Pont vers la Qualification** : Ce n'est pas une simple remise à niveau, c'est une passerelle directe vers des titres professionnels reconnus (CRCD, GUC).
- **Pédagogie Adaptative** : Nous ne vous imposons pas un rythme, nous adaptons les contenus à votre progression réelle grâce à nos évaluations continues.
- **Réalisme Professionnel** : Vous ne travaillez pas dans le vide ; chaque module est tourné vers la réalité du marché du travail actuel.

Pour les entreprises & orienteurs :


- **Expertise Multimodale** : Nos formateurs maîtrisent le présentiel, le distanciel et le tutorat à distance.
- **Engagement RSE** : Une pratique ancrée dans la qualité et la responsabilité sociale et environnementale.
- **Inclusion Unique** : Spécialistes de l'accessibilité, nous formons des professionnels capables d'assurer la relation client à distance en utilisant les différents canaux de communication.

INFOS PRATIQUES

ESRP FORJA | 106-108 rue de l'Ouest, 75014 PARIS

 **Métro** : Ligne 13 (Pernety ou Plaisance)

 **Bus** : 59 (Pernety) ou 62 (Plaisance)

 **Gare** : 10 min à pied de Montparnasse

Contactez nos conseillers

 **01 45 45 60 60**  forja.contact@fondation-ove.fr  www.centre-forja.fr

